

Algemene voorwaarden BHC CONSULTANCY.

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van BHC CONSULTANCY met handelsregisternummer 73347612. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het uitvoeren van een opdracht voorafgaan.
2. Door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, of enige andere algemene of specifieke voorwaarden van derden zijn niet van toepassing op de opdracht.

2. Totstandkoming van de opdracht

1. Alle offertes van BHC CONSULTANCY zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
2. De opdracht komt tot stand op het moment dat BHC CONSULTANCY de door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen. Indien BHC CONSULTANCY de door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging (nog) niet voor akkoord retour heeft ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat BHC CONSULTANCY op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van opdracht is begonnen.

3. Uitvoering van de opdracht

1. BHC CONSULTANCY is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen te verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De opdracht wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Bij het uitvoeren van de opdracht zal BHC CONSULTANCY de van overheidswege gestelde regels in acht nemen.
3. Indien en voor zover BHC CONSULTANCY dit nodig acht, zal zij zich, voor zover gebruikelijk in overleg met opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door een of meer door haar deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van opdrachtgever.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, die BHC CONSULTANCY nodig acht voor het op een juiste wijze uitvoeren van de opdracht, tijdig ter beschikking stellen.
2. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens door opdrachtgever, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

5. Prijs(wijziging)

1. In de opdrachtbevestiging zijn de prijzen voor de opdracht opgenomen. Indien na de totstandkoming van de opdracht, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijsbepalende factoren, zoals lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, een wijziging ondergaan, is BHC CONSULTANCY gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
2. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

6. Betaling

1. BHC CONSULTANCY is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de opdrachtgever in te dienen.
2. Betaling van de door BHC CONSULTANCY verrichte diensten dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder verrekening of korting. Indien opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel het onbetwiste deel van die factuur te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en zal BHC CONSULTANCY, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, gerechtigd zijn een vertragingsrente van 2 % per maand ingaande per de vervaldatum van de betreffende factuur, dan wel over het onbetwiste deel daarvan, in rekening te brengen onverminderd de overige wettelijk aan BHC CONSULTANCY toekomende rechten. BHC CONSULTANCY is voorts gerechtigd alle buitengerechtelijke kosten die BHC CONSULTANCY moet maken om tot incasso van de door opdrachtgever verschuldigde bedragen te komen aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Voor zover opdrachtgever de verschuldigdheid van (een deel van) het factuurbedrag betwist, dan dient opdrachtgever BHC CONSULTANCY daarvan binnen tien (10) dagen na de factuurdatum gemotiveerd schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de factuur als onbetwist wordt beschouwd.
4. Ongeacht het geen in dit artikel is bepaald omtrent de betalingstermijn, heeft BHC CONSULTANCY het recht te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor betaling, alvorens te leveren.

7. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 30 dagen na verzenden van de stukken of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan BHC CONSULTANCY kenbaar te worden gemaakt.
2. Een klacht zoals in artikel 7 lid 1 bedoelt schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

8. Geheimhouding

De ene partij zal op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins de gegevens c.q. informatie van de andere partij die aan hem bekend worden gemaakt op basis van de opdracht, aan derden bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de eerste genoemde partij.

9. Intellectuele eigendom

1. Modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden die gebruikt worden tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van een opdracht, zijn en blijven eigendom van BHC CONSULTANCY.
2. Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming van BHC CONSULTANCY de hiervoor genoemde modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

10. Verplaatsing van de trainingsdag(en) of annulering van de training door opdrachtgever

1. De training kan door de opdrachtgever tot 28 dagen voor aanvang van de training kosteloos worden verplaatst naar een andere dag.
2. Voor het verplaatsen van de training binnen 28 dagen voor aanvang van de training zal opdrachtgever alle redelijke extra kosten vergoeden die voortvloeien uit het verplaatsen van de training.
3. Een training kan door opdrachtgever tot 28 dagen voor de afgesproken (eerste) trainingsdatum kosteloos worden geannuleerd. Indien op een later moment de training wordt geannuleerd is BHC CONSULTANCY gerechtigd de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:
 - a. annulering vanaf de 27^{ste} tot en met de 14^e dag voorafgaand aan de (eerste) trainingsdag:
25 procent van de afgesproken prijs voor de training;
 - b. annulering van vanaf de 13^e tot en met de 7^e dag voorafgaand aan de (eerste) trainingsdag:
75 procent van de afgesproken prijs van de training;
 - c. annulering vanaf de 6^e dag voorafgaand aan de (eerste) trainingsdag of in geval van niet verschijnen op de training: de volledig afgesproken prijs voor de training.

11. Leveringstermijnen

1. Als de opdrachtgever vooruitbetaling verschuldigd is, of voor de uitvoering van de opdracht informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door BHC CONSULTANCY is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan BHC CONSULTANCY ter beschikking is/zijn gesteld.
2. De afgesproken termijnen zijn slechts fataal indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. De opdracht kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – niet door opdrachtgever wegens termijnoverschrijding worden beëindigd, tenzij BHC CONSULTANCY de opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan BHC CONSULTANCY na afloop van de leveringstermijn schriftelijk aangezede redelijke termijn.

12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Partijen kunnen de opdracht te allen tijde opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tenzij het een training betreft in welke geval artikel 10 van deze algemene voorwaarden geldt. Indien de opdracht eindigt voordat die is voltooid, is opdrachtgever de afgesproken prijs verschuldigd voor de gehele opdracht.
2. Partijen kunnen de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijk ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

13. Aansprakelijkheid

1. BHC CONSULTANCY zal de opdracht uitvoeren naar beste weten en kunnen en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is BHC CONSULTANCY niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
2. BHC CONSULTANCY is tegenover opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) BHC CONSULTANCY. De totale aansprakelijkheid van BHC CONSULTANCY over de gehele opdracht is in dat geval beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag dat opdrachtgever heeft betaald cq. nog verschuldigd is voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de opdracht beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de prijs dat opdrachtgever aan BHC CONSULTANCY heeft betaald cq. nog verschuldigd is over de eerste twaalf maanden voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de schade voortvloeit.
3. BHC CONSULTANCY is nimmer aansprakelijk voor een schade verwekkende gebeurtenis indien zij niet binnen dertig (30) dagen na het zich voordoen van het schadeveroorzakend voorval door opdrachtgever voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is gesteld.
4. BHC CONSULTANCY is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/ of gevolgschade en/of gederfde winst.
5. BHC CONSULTANCY is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren.
6. De opdrachtgever vrijwaart BHC CONSULTANCY voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

14. Overmacht

BHC CONSULTANCY is niet aansprakelijk voor schade indien dat het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van een trainer of andere onvoorziene omstandigheden.

15. Overige bepalingen

1. Voor zover in een opdracht niet anders is bepaald vervallen de vorderingsrechten van opdrachtgever en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook na het verstrijken van een jaar nadat de schade waarvoor BHC CONSULTANCY aansprakelijk wordt gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd.
2. Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van BHC CONSULTANCY zal haar rechten onder een opdracht niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in een opdracht zal uitsluitend van kracht zijn indien dat uitdrukkelijk is gedaan.
3. Op een opdracht is Nederlands recht van toepassing.